

## Договор об оказании услуг электросвязи

### 1. Общие положения

1.1. Договор об оказании услуг электросвязи в настоящей редакции утвержден приказом генерального директора ООО «Деловая сеть» от 15.03.2023 №45 и регулирует отношения между абонентом и оператором при оказании оператором услуг электросвязи.

1.2. В настоящем договоре используются следующие термины и их определения:

**Абонент** – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, с которым заключен договор об оказании услуг электросвязи.

**Договор об оказании услуг электросвязи** (далее – договор) – публичный договор, который состоит из настоящего договора, тарифов оператора, соответствующего порядка оказания услуг, а также договора присоединения и должен быть принят абонентом путем присоединения к нему в целом.

**Докаблирование** – прокладка сетевого (Ethernet или телефонного) кабеля до оконечного абонентского устройства (терминала) абонента (модема, свитча, маршрутизатора) на расстояние свыше:

30 (тридцати) метров – при прокладке Ethernet-кабеля. При этом указанное расстояние измеряется от активного сетевого оборудования оператора по существующим поверхностям как помещений общего пользования, так и помещений абонента (по желанию абонента – с фиксацией кабеля пластиковыми скобами к плинтусу, стене и иным поверхностям), без укрытия пластиковыми коробами и заведения в уже существующие декоративные и технологические элементы интерьера (кабель-каналы, плинтусы и т.п.);

5 (пяти) метров – при прокладке телефонного кабеля в пределах одной комнаты (коридора) в помещении абонента. При этом указанное расстояние измеряется от абонентской розетки по существующим поверхностям помещений абонента (по желанию абонента – с фиксацией кабеля пластиковыми скобами к плинтусу, стене и иным поверхностям), без укрытия пластиковыми коробами и заведения в уже существующие декоративные и технологические элементы интерьера (кабель-каналы, плинтусы и т.п.).

**Заявление** – письменное заявление произвольной формы, а в случаях, определяемых порядком оказания соответствующей услуги, – установленного оператором образца, оформленное абонентом по месту нахождения оператора либо в его региональном офисе оказания услуг при предъявлении документа, удостоверяющего личность (для представителей юридических лиц – при предъявлении документов, подтверждающих полномочия и личность обратившегося), либо направленное оператору иным способом, позволяющим однозначно идентифицировать, что заявление исходит от абонента и подписано лично абонентом (его представителем) – физическим лицом (индивидуальным предпринимателем) либо уполномоченным лицом абонента – юридического лица.

**Кроссировка (раскроссировка) абонентской линии** – подготовка и подключение (кроссировка) либо отключение (раскроссировка) абонентской линии к активному сетевому оборудованию оператора (от активного сетевого оборудования оператора).

**Обязательные платежи** – для целей настоящего договора периодические (ежедневные или ежемесячные) платежи, предусмотренные настоящим договором и/или порядком оказания соответствующей услуги, за оказываемые оператором услуги. К обязательным платежам относятся: абонентская плата за пользование услугами, минимальная обязательная плата за трафик, плата за техническое обслуживание абонентской линии и прочие платежи, подлежащие оплате абонентом в случаях, порядке и с периодичностью, установленной настоящим договором и/или порядком оказания соответствующей услуги.

**Оператор** – общество с ограниченной ответственностью «Деловая сеть», осуществляющее деятельность по оказанию услуг электросвязи на основании специального разрешения (лицензии) на право осуществления деятельности в области связи № 02140/300, выдано на основании решения от 22.04.2004 № 24 Министерства связи и информатизации Республики Беларусь (далее - лицензия).

**Порядок оказания услуг** – правила оказания/предоставления услуг, справочно-информационные материалы, опубликованные на официальном сайте оператора <https://bn.by/>.

**Договор присоединения** – установленная оператором форма, содержащая сведения об абоненте и информацию о заказанных абонентом услугах на момент заключения договора. Подписание абонентом соглашения о присоединении выражает безусловное согласие абонента с условиями договора и порядком оказания соответствующей услуги и присоединение к ним в целом.

**Субъект хозяйствования** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.

**Услуги связи** – услуги передачи данных (основные услуги), а также иные услуги (дополнительные услуги), которые оператор вправе оказывать в соответствии с действующим законодательством и условиями выданной оператору лицензии.

1.3. Настоящий договор, тарифы оператора, а также порядок оказания соответствующей услуги в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь являются публичной офертой и могут быть приняты абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом. Публикация (размещение) текста настоящего договора, тарифов оператора, а также порядка оказания соответствующей услуги на официальном сайте оператора по адресу <https://bn.by/> является публичным предложением (офертой) оператора, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий договор (п. 2 ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.4. Договор заключается путем подписания абонентом договора присоединения, что является фактом принятия (акцепта) условий договора (п.3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.5. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.п. 2,3 ст. 404 и п.3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.6. Присвоение номера заключенному договору производится в соответствии с форматом нумерации, принятым у оператора и позволяющим идентифицировать договор, заключенный с определенным абонентом. Номер, присвоенный оператором договору, указывается в договоре присоединения.

## **2. Права и обязанности сторон**

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. при заключении настоящего договора на период его действия предоставить абоненту индивидуальные сетевые реквизиты (имя пользователя и пароль), используя которые абонент сможет потреблять услуги;

2.1.2. предоставить абоненту при заключении настоящего договора необходимую и достоверную информацию об услугах;

2.1.3. оказывать абоненту услуги в соответствии с выбранным абонентом объемом услуг при наличии положительного баланса денежных средств на лицевом счете абонента в размере, определяемом настоящим договором и порядком оказания соответствующей услуги;

2.1.4. предварительно, не позднее, чем за сутки уведомлять абонента любым доступным способом (по телефону, электронной почте, через сайт оператора <https://bn.by/> и т.п.) о приостановлении оказания услуги в связи с проведением на сети оператора плановых монтажных, пуско-наладочных, профилактических работ, а также по причине технического обслуживания или модификации оборудования;

2.1.5. своевременно регистрировать заявки, поступающие от абонента, выяснять причину повреждения и принимать необходимые меры для устранения повреждений, неисправностей, перерывов или ухудшения качества предоставляемых услуг;

2.1.5. консультировать абонента по его просьбе о порядке оказания услуг оператора;

2.1.6. отключить абонента от сети связи оператора при поступлении заявления о расторжении договора от абонента;

2.1.7. при внесении изменений в договор уведомлять абонента путем размещения соответствующей информации на сайте оператора <https://bn.by/>, а также путем направления SMS-сообщения (при предоставлении номера абонента сети сотовой подвижной электросвязи), не позднее чем за 10 календарных дней до внесения таких изменений;

по иным вопросам исполнения договора информировать абонента одним или несколькими способами:

на официальном сайте оператора <https://bn.by/>;

в личном кабинете абонента на официальном сайте оператор <https://bn.by/>;

сообщением посредством электронной почты;

SMS-сообщением.

Отсутствие письменных возражений абонента в течение 10 календарных дней с момента его уведомления автоматически означает согласие абонента с соответствующими изменениями;

2.1.8. предоставлять услуги электросвязи на условиях, предусмотренных договором, порядком оказания соответствующих услуг, тарифными планами оператора. При этом параметры качества услуг электросвязи и показатели качества работы сети оператора должны быть не ниже параметров качества услуг передачи данных, показателей качества работы сети и обслуживания абонентов, определенных в соответствии с приложением к настоящему договору;

2.1.9. производить перерасчет платы за услуги в случае неисправности сети электросвязи не по вине абонента более 36 часов с момента регистрации заявки абонента в службе технической поддержки.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. требовать от абонента исполнения обязанностей в соответствии с договором;

2.2.2. приостановить действие договора, отключив абонента от сети связи оператора, а также расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных договором и законодательством;

2.2.3. в случае наличия у одного абонента нескольких договоров и возникновения задолженности хотя бы по одному из них, оператор вправе без уведомления абонента приостановить оказание услуг по остальным договорам до погашения указанной задолженности, а в случае непогашения – в бесспорном порядке списать денежные средства с лицевых счетов абонента по иным договорам в счет уплаты возникшей задолженности с учетом штрафных санкций;

2.2.4. размещать любую информацию, сопутствующую обслуживанию абонента оператором, а также информацию рекламного характера на информационных каналах, принадлежащих оператору;

2.2.5. автоматически открывать доступ к услугам, не включенным в действующий набор услуг абонента, при условии, что это не повлечет увеличение общей стоимости действующего набора услуг абонента, предварительно разместив уведомление об этом на официальном сайте оператора <https://bn.by/>;

2.2.6. осуществлять аудиозапись соединений абонента (с предварительным уведомлением абонента) со службой технической поддержки оператора (helpdesk), ограничивать в одностороннем порядке доступ абонента к службе технической поддержки в случаях его неоднократного обращения к специалистам службы по вопросам, не относящимся к деятельности оператора и/или при нарушении абонентом этических норм и правил общения;

2.2.7. без предварительного уведомления абонента временно приостанавливать оказание услуг в следующих случаях:

при технических повреждениях оборудования оператора;

в иных случаях, предусмотренных договором, порядком оказания соответствующих услуг или законодательством;

2.2.8. в случае образования задолженности абонента за оказанные услуги - приостановить оказание услуг до погашения образовавшейся задолженности, если абонент в установленные настоящим договором и порядком оказания соответствующей услуги сроки не произведет оплату услуг, либо произведет такую оплату в размере меньшем, чем задолженность;

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1. сообщать в месячный срок оператору:

об изменении фамилии, собственного имени, отчества (если таковое имеется), места жительства, данных документа, удостоверяющего личность физического лица и индивидуального предпринимателя, текущего (расчетного) банковского счета индивидуального предпринимателя (при наличии), о принятом решении о прекращении деятельности индивидуального предпринимателя, об изменениях полного наименования, места нахождения, текущего (расчетного) банковского счета юридического лица, о принятом решении о ликвидации юридического лица, о прекращении его деятельности в результате реорганизации;

о факте утраты права собственности, владения или пользования помещением, в котором установлено окончательное абонентское устройство (терминал);

о сдаче юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем помещения, в котором установлено окончательное абонентское устройство (терминал), в аренду другому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю;

о расторжении юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем договора аренды помещения, в котором установлено окончательное абонентское устройство (терминал), либо его продлении;

об утере и повреждении окончательного абонентского устройства (терминала) или его частей, принадлежащих оператору;

2.3.2. самостоятельно отслеживать информацию, размещаемую оператором на официальном сайте, а также состояние своего баланса (лицевого счета) и своевременно оплачивать услуги оператора в соответствии с действующими договором, тарифами и способом оплаты;

2.3.3. пользоваться услугами исключительно легальным способом, самостоятельно, не передавать право пользования услугами, оказываемыми в соответствии с договором, третьим лицам без письменного согласия оператора. В случае неправомерной передачи прав пользования услугами третьим лицам ответственность перед оператором за полную и своевременную оплату услуг несет абонент;

- 2.3.4. использовать для потребления предоставляемой оператором услуги оборудование, отвечающее техническим требованиям оператора и имеющее документ об оценке соответствия, выданный в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь;
- 2.3.5. эксплуатировать оборудование передачи данных, установленное и настроенное оператором, в соответствии с правилами технической эксплуатации такого оборудования;
- 2.3.6. не производить техническое обслуживание, ремонт или иное воздействие на оборудование или устройства оператора, задействованные для предоставления услуг;
- 2.3.7. в случае перерывов или ухудшения качества потребляемых услуг немедленно обратиться (используя телефон, электронную почту) в службу технической поддержки (helpdesk) оператора;
- 2.3.8. в случае обращения в службу технической поддержки (helpdesk) оператора выполнить первичную диагностику возможных причин неисправности в соответствии с указаниями работника оператора;
- 2.3.9. своевременно сообщить оператору о желании отказаться от услуг и расторгнуть договор.
- 2.4. Абонент имеет право:
- 2.4.1. менять по своему усмотрению набор услуг, оказываемых оператором, согласно тарифам, утвержденным оператором, с учетом ограничений, установленных договором и порядком оказания соответствующих услуг. Изменения в перечне выбранных услуг вступают в силу с момента их регистрации оператором в биллинговой системе оператора, если иное не оговорено действующим тарифным планом абонента и порядком оказания услуг, которые абонент подключает/изменяет/отключает, либо отдельным соглашением между абонентом и оператором, либо иная дата вступления в силу изменений не указана в заявлении абонента;
- 2.4.2. пользоваться услугами электросвязи в соответствии с техническими возможностями оператора;
- 2.4.3. приостановить пользование услугами электросвязи по договору, подключив услугу «Пауза» (при наличии услуги в тарифном плане абонента);
- 2.4.4. обращаться к оператору для получения информации, касающейся исполнения договора;
- 2.4.5. обращаться с претензией к оператору в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения им обязательств по договору в сроки, указанные в ч. 2 ст. 57 Закона об электросвязи. Претензия должна содержать доказательства невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств, в том числе документы, свидетельствующие о факте и размере причиненного ущерба;
- 2.4.6. при наличии письменного согласия оператора возложить обязательства по исполнению договора на третье лицо.

### **3. Общие условия предоставления услуг**

- 3.1. Услуги предоставляются абоненту на основе предварительной оплаты или с возможностью оплаты по факту оказания услуг. Порядок расчетов за услуги устанавливается оператором и прописывается в порядке оказания соответствующей услуги.
- 3.2. Права и обязанности оператора по настоящему договору могут быть переданы им третьему лицу, оказывающему услуги электросвязи на основании специального разрешения (лицензии) на деятельность в области связи. Для передачи оператором прав и/или обязанностей по настоящему договору такому третьему лицу не требуется получение дополнительного согласия абонента.
- 3.3. Оператор имеет право приостановить оказание услуг до внесения платежей и погашения образовавшейся задолженности в случае образования задолженности абонента за оказанные услуги, если абонент в установленном договором порядке и сроки не произведет оплату предоставляемых услуг, либо произведет такую оплату не в размере, установленном договором.
- 3.4. Повторное подключение абонента к сети связи оператора происходит после погашения задолженности и при наличии положительного баланса денежных средств на лицевом счете абонента.
- 3.5. Оборудование, необходимое для оказания услуг, приобретается абонентом самостоятельно либо, при наличии такого оборудования на складе оператора, может быть предоставлено оператором абоненту согласно условиям, определенным настоящим договором и/или порядком оказания соответствующей [услуги «Передача данных оборудованием оператора»](#) и/или [«Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора»](#). Используемое абонентом оборудование должно иметь документ об оценке соответствия, выданный в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь.
- 3.6. Началом предоставления услуг является дата, фактически отраженная программно-аппаратными средствами оператора, осуществляющими измерение и учет потребленных абонентом услуг, в том числе на

основании данных биллинговой системы, если иное не установлено настоящим договором или порядком оказания соответствующей услуги.

3.7. Минимальный период списания платы за услуги, оказываемые оператором, составляет 1 (одни) календарные сутки, если иное не установлено порядком оказания соответствующей услуги.

3.8. Услуги по докаблированию свыше установленного оператором расстояния оплачиваются абонентом отдельно в соответствии с прейскурантом оператора.

3.9. Обязательные платежи начисляются оператором до момента расторжения настоящего договора и подлежат уплате абонентом независимо от наличия у абонента возможности потреблять услуги вследствие несвоевременного внесения указанных платежей.

#### **4. Стоимость услуг и порядок их оплаты**

4.1. Стоимость оказываемых услуг формируется в соответствии с действующим законодательством и определяется согласно тарифам (прейскуранту) оператора, действующим на день предоставления услуг.

4.2. Абонент обязан производить платежи в размерах, необходимых для списания денежных средств за потребленные услуги, а также иных списаний, связанных с обслуживанием абонента.

4.3. Первичные учетные документы, подтверждающие оказание услуг по настоящему договору (Акт оказанных услуг), оператор и абонент - субъект хозяйствования оформляют ежемесячно, единолично.

Акт оказанных услуг за отчетный месяц, содержащий все виды начислений за предоставленные в отчетном месяце услуги, сформированный на основании данных биллинговой системы оператора, может размещаться оператором ДЛЯ СВЕДЕНИЯ в личном кабинете абонента-субъекта хозяйствования.

4.4. Для абонентов-физических лиц подтверждением факта и объема оказания оператором услуг и основанием для определения их стоимости являются показания аппаратно-программных средств оператора, осуществляющих измерение и учет оказанных услуг, в том числе, данные биллинговой системы оператора.

4.5. Абонент-физическое лицо, оплачивающий услуги оператора на основе предварительной оплаты, обязан самостоятельно отслеживать состояние своего лицевого счета и вносить платежи, достаточные для списания денежных средств за потребленные услуги, а также для иных списаний, связанных с обслуживанием абонента, во избежание полного израсходования оплаты за услуги на балансе и временного приостановления оказания услуг оператором.

4.6. Абонент-физическое лицо, оплачивающий услуги оператора по факту их оказания, обязан оплатить их до 15 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, во избежание приостановления (прекращения) оказания услуг оператором, если иное не предусмотрено порядком оказания соответствующей услуги. Абонент обязан самостоятельно уточнить сумму, подлежащую оплате, путем обращения к оператору или иными способами, предусмотренными порядком оказания соответствующей услуги, и произвести платеж.

4.7. Абонент-субъект хозяйствования, оплачивающий услуги оператора на основе предварительной оплаты, обязан самостоятельно отслеживать состояние своего лицевого счета и вносить платежи, достаточные для списания денежных средств за потребленные услуги, а также для иных списаний, связанных с обслуживанием абонента, во избежание полного израсходования предоплаты на балансе и временного приостановления оказания услуг оператором

4.8. Абонент-субъект хозяйствования, оплачивающий услуги оператора по факту их оказания, обязуется оплатить услуги до 15 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, во избежание отключения от сети связи оператора, если иное не предусмотрено порядком оказания соответствующей услуги (при необходимости, самостоятельно уточнить у оператора сумму, подлежащую оплате).

4.8.1. Порядком оказания соответствующих услуг электросвязи могут быть предусмотрены особенности оплаты услуг. В частности, порядком могут быть установлены иные сроки оплаты, определен порядок оплаты услуги частично на основе предоплаты и т.п.

4.8.2. Для удобства абонента-субъекта хозяйствования оператором по запросу абонента может выставляться счет-фактура на оплату услуг (далее - счета). Способ доставки счета согласуется с абонентом, если конкретный способ доставки не установлен порядком оказания соответствующей услуги или не указан в запросе.

Счет действителен в течение 15 календарных дней со дня его выставления. После истечения этого срока абонент должен обратиться к оператору за выставлением нового счета. Невыставление счета не является основанием для неоплаты абонентом услуг.



4.9. Абонент-физическое лицо может оплатить услуги в кассах банков, через банкоматы (АТМ) или инфокиоски, системы дистанционного банковского обслуживания, а также иными способами, предусмотренными оператором и указанными на сайте оператора <https://bn.by/>.

Абоненты-субъекты хозяйствования оплачивают услуги безналичным расчетом путем перечисления денежных средств банковским переводом с расчетных счетов юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) на расчетный счет оператора.

Субъекты хозяйствования вправе, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь, оплачивать услуги, оказываемые оператором, способами, предусмотренными абзацем первым настоящего подпункта. При этом обязанность возмещения оператору вознаграждения за перевод платежа, удерживаемого с оператора организациями, осуществляющими прием и перевод таких платежей, возлагается на абонента.

4.10. Оплата считается совершенной после зачисления денежных средств на баланс абонента/расчетный счет оператора. Абонент осведомлен о том, что в силу технических особенностей процедуры взаимодействия между оператором и организациями, осуществляющими прием платежей за услуги, оператор не может однозначно гарантировать поступление денежных средств на лицевой счет абонента ранее 24 часов с момента осуществления абонентом оплаты услуг. Абонент согласен не предъявлять оператору претензий по поводу возможности потреблять услуги в случае, если в течение периода времени, указанного в настоящем пункте, после оплаты услуг денежные средства не поступят на лицевой счет Абонента.

4.11. Абонент-физическое лицо производит оплату за услуги с указанием номера лицевого счета и, в случае необходимости, своих фамилии, имени, отчества и несет ответственность за достоверность, полноту и корректность информации, указанной в платежном документе. Плательщик обязан сохранять документ, подтверждающий факт оплаты, до зачисления денежных средств на лицевой счет. В случае отсутствия в платежном документе достоверной, полной и корректной информации об абоненте и/или проведенном платеже, оператор не несет ответственность за несоответствующее и/или несвоевременное зачисление денежных средств, которое может привести к приостановлению оказания услуг.

4.12. Абонент не вправе расходовать денежные средства, ошибочно зачисленные на его лицевой счет. Оператор вправе в таком случае списать с лицевого счета ошибочно зачисленную сумму денежных средств, не уведомляя об этом абонента.

4.13. Стоимость услуг определяется согласно утвержденным оператором тарифам (прейскуранту), которые размещаются на официальном сайте оператора <https://bn.by/> в разделе «Документы/Прейскуранты». Оператор информирует абонентов об изменении стоимости услуг через официальный сайт оператора <https://bn.by/> не позднее, чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу, способами, указанными в п.2.1.7. настоящего договора.

4.14. Проценты за пользование денежными средствами на остаток денежных средств на лицевом счете абоненту не начисляются и не выплачиваются.

## 5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь. При этом оператор не несет ответственность за упущенную выгоду, причиненную абоненту ненадлежащим исполнением договора.

5.2. За просрочку оплаты услуг, в результате чего у абонента возникает задолженность перед оператором, абонент уплачивает оператору пеню в размере 0,3% от суммы задолженности за каждый день просрочки исполнения обязательства.

5.3. В случае возникновения задолженности у абонента-субъекта хозяйствования оператор вправе выставить платежное требование или претензию на сумму задолженности с учетом пени. Если данное платежное требование/претензия не будет акцептовано/оплачено в течение 20 календарных дней со дня получения абонентом, абонент обязуется уплатить оператору штраф в размере 5 (пять) базовых величин.

5.4. За нарушение обязательства, предусмотренного подпунктом 2.3.1., абонент обязуется уплатить оператору штраф в размере 5 (пять) базовых величин за каждое нарушение.

5.5. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по договору, если их неисполнение вызвано действиями непреодолимой силы (издание законодательных актов и иные действия государственных органов управления, имеющие следствием ограничение способности оператора предоставлять услуги электросвязи, а также стихийные бедствия, катастрофы, военные действия и прочее).

5.6. Оператор не несет ответственность за любые последствия использования абонентом информации, товаров (работ, услуг), полученных посредством использования сети связи оператора, а также сети Интернет.

5.7. Абонент несет ответственность за сохранность персональных сетевых реквизитов (имени пользователя и пароля).

5.8. Оператор не несет ответственности и вправе не производить перерасчет стоимости потребленных услуг за трафик, принятый/переданный абонентом в результате воздействия вредоносных вирусных программ («червей», «троянов» и т.п.) на программное обеспечение, установленное на компьютере (компьютерах) абонента, задействованном (задействованных) для получения услуг, а также за трафик, принятый/переданный абонентом в результате потребления онлайн-контента (потокowego видео, Интернет-радио и телевидения, онлайн-игр и т.п. сервисов).

5.9. При несоответствии качества оказываемых услуг требованиям, содержащимся в технических нормативных правовых актах и приложении к настоящему договору, оператор по заявлению абонента производит перерасчет стоимости оказанных услуг, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.10-5.12 настоящего договора.

5.10. Если иное не определено порядком оказания соответствующей услуги, скорость передачи данных, заявленная в рамках тарифного плана, является максимальной. Оператор, в силу технических особенностей технологии, на основе которой предоставляются услуги, не гарантирует максимальной скорости передачи данных на организуемом канале в течение всего периода предоставления услуг абоненту. Абонент согласен не предъявлять оператору каких-либо претензий, связанных с недостижением максимальной скорости при оказании услуг при условии, что минимальная скорость передачи данных составляет величину не ниже установленной приложением к настоящему договору.

5.11. Абонент осведомлен, что в силу обстоятельств, не зависящих от оператора (прекращение или ограничение передачи данных по сетям электросвязи, которые не принадлежат оператору, в том числе, но не исключительно, - по сетям Национального оператора электросвязи либо иных лиц (организаций), выполняющих функции, аналогичные функциям Национального оператора электросвязи, нарушениями в работе коммуникационного соединения между оборудованием абонента и оборудованием оператора и т.п.), качество предоставляемых услуг может ухудшаться или услуги не будут предоставляться до момента устранения данных обстоятельств. В этом случае оператор не несет ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание услуг.

5.12. Оператор не несет ответственности перед абонентом или третьими лицами за действия третьих лиц, привлеченных абонентом для оказания ему каких-либо услуг, могущих повлиять на качество услуг, оказываемых оператором, а также за убытки, причиненные этими лицами.

5.13. Дополнительные условия наступления либо освобождения от ответственности сторон могут быть установлены порядком оказания соответствующих услуг и законодательством.

## **6. Дополнительные условия**

6.1. Условия предоставления услуг электросвязи, дополнительных услуг изложены в настоящем договоре и в порядках оказания соответствующих услуг, которые размещаются на официальном сайте оператора <https://bn.by/> в разделе «Документы», а также по месту нахождения оператора либо в его региональных офисах оказания услуг.

6.2. Абонент не вправе передавать свои права и обязанности по договору третьим лицам без письменного согласия оператора. В том числе это означает, что оплата услуг, оказываемых оператором, третьим лицом может быть произведена только после заключения трехстороннего договора перевода долга (исполнения обязательств третьим лицом) в установленном законодательством Республики Беларусь порядке, а при незаключении такого договора ответственность за полную и своевременную оплату услуг несет абонент.

6.3. Действия абонента, совершенные с использованием персональных сетевых реквизитов (имени пользователя и пароля), приравниваются к действиям, совершенным абонентом лично.

6.4. Стороны договорились считать конфиденциальной информацию о сетевых реквизитах абонента, а также сведения, тайна которых охраняется действующим законодательством. Каждая из сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по договору и предпринимает все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование такой информации.

6.5. При расторжении договора все единовременные платежи за услуги (установочная плата, плата за смену тарифного плана и т.п.) не возвращаются.

6.6. При подключении абонента с выездом специалиста оператора без необходимости докаблирования прокладка сетевого (Ethernet или телефонного) кабеля производится с вводом в помещение абонента в месте, указанном абонентом, и, по его желанию, далее до окончного абонентского устройства (терминала) абонента (модема, свитча, маршрутизатора и т.п.) по существующим поверхностям помещений без укрытия пластиковыми коробами и заведения в уже существующие декоративные и технологические элементы интерьера (кабель-каналы, плинтусы и т.п.).

## **7. Срок действия договора и порядок его расторжения**

7.1. Договор вступает в силу с момента подписания договора присоединения и считается заключенным на неопределенный срок, за исключением случаев, указанных в п. 7.2 настоящего договора.

7.2. Если абонентом по договору является иностранный гражданин, договор вступает в силу с момента подписания договора присоединения и считается заключенным на срок законного пребывания абонента (иностранного гражданина) на территории Республики Беларусь.

7.3. Абонент вправе в любое время отказаться от услуг и расторгнуть договор в одностороннем порядке, направив оператору соответствующее заявление за 10 дней до даты расторжения договора, при условии отсутствия/погашения задолженности перед оператором с учетом штрафных санкций, если они предусмотрены договором или порядком оказания соответствующей услуги.

Возврат остатка денежных средств на лицевом счете абонента производится оператором в течение 15 дней со дня получения от абонента соответствующего письменного заявления.

7.4. Оператор вправе отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке и произвести работы по расформированию линии связи (раскроссировке абонентской линии), используемой оператором для оказания услуг абоненту, в следующих случаях:

- если владелец абонентской телефонной линии отзовет свое согласие на ее использование для получения услуг абонентом, направив оператору соответствующее уведомление, либо оператору станет иным способом известно об отсутствии согласия владельца абонентской линии на ее использование;
- в случае передачи абонентом права пользования услугами третьему лицу;
- если абонент совершает либо вовлечён в действия, которые нарушают условия договора и/или действующее законодательство;
- при возникновении обстоятельств, исключающих техническую возможность оказания услуг электросвязи (например, ликвидация узла связи, параметры абонентской линии не позволяют предоставить заказываемую полосу пропускания, невозможность восстановления кабеля в связи с повреждением кабельной канализации (залом, занятость канала и т.п.) и т.д.);
- в иных случаях, определенных действующим законодательством, настоящим договором и порядком оказания соответствующих услуг электросвязи (например, ликвидация тарифного плана).

В случае расторжения договора по указанным основаниям повторное подключение абонента производится в общем порядке с заключением нового договора.

7.5. Если у абонента в течение 60 (шестидесяти) календарных дней подряд с момента приостановления услуг отсутствует положительный баланс лицевого счета, оператор вправе прекратить оказание услуг и расторгнуть договор в одностороннем порядке. Оператор в таком случае производит работы по расформированию линии электросвязи (раскроссировке абонентской линии), не уведомляя об этом абонента. При этом абонент обязан уплатить оператору штрафные санкции, предусмотренные настоящим договором и порядком оказания соответствующих услуг, а также возместить оператору понесенные им в этой связи убытки.

Если абонент до проведения оператором работ по расформированию линии электросвязи (раскроссировке абонентской линии) погасит образовавшуюся задолженность, договор считается возобновленным на прежних условиях. Течение срока действия договора в таком случае не прерывается.

## **8. Прочие условия**

8.1. Если после вступления в силу настоящего договора оператором будет установлено отсутствие технической возможности оказания услуг абоненту, договор считается незаключенным.

8.2. Порядком оказания соответствующих услуг могут устанавливаться дополнительные по сравнению с настоящим договором права, обязанности, ответственность оператора и абонента, а также иные правила, условия и ограничения при оказании услуг.



8.3. Оператор и абонент признают юридическую силу электронных документов, подписываемых сторонами в рамках исполнения настоящего договора, при этом, подлинный электронный документ приравнивается к документу на бумажном носителе, подписанному собственноручно, и имеет одинаковую с ним юридическую силу.

Стороны допускают возможность воспроизведения подписей уполномоченных на подписание настоящего договора, а также иных связанных с исполнением договора документов, лиц с помощью средств механического или иного копирования подписи (факсимиле). При этом факсимиле будет иметь такую же юридическую силу, как и собственноручная подпись уполномоченного лица.

Ограничения на применение электронных документов и факсимиле могут быть установлены в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

8.4. Договор в настоящей редакции вступает в силу с 30.03.2023.

8.5. Споры по договору разрешаются в ходе взаимных переговоров. В случае недостижения сторонами взаимного согласия споры между ними рассматриваются в судебном порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

8.6. Во всем ином, не урегулированном настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

## 9. Реквизиты оператора

**Общество с ограниченной ответственностью «Деловая сеть»**

**Юридический адрес: 220012, г. Минск, пр. Независимости, 86б, комн. 114а;**

**Почтовый адрес: 220004, г. Минск, ул. К.Цеткин, 51**

**УНП 101541870**

**ОКПО 37526719**

**р/счет BY58RJSB30120061901000000933 в**

**ЦБУ 113 ОАО «Приорбанк», г. Минск, ул. Комсомольская, 13**

**БИС RJSBВY2X**

**Параметры (показатели) качества услуги электросвязи, работы сети электросвязи и обслуживания абонентов \***

Параметры (показатели) качества	Значение
<b>Параметры качества услуг передачи данных</b>	
Скорость передачи данных:	
максимальная	не менее определенной в соответствии с договором (порядком оказания соответствующей услуги, тарифным планом)
минимальная	не менее 80% от максимальной скорости, указанной в договоре (порядке оказания соответствующей услуги, тарифном плане)
<b>Показатели качества работы сети</b>	
Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет	не менее 99%
Максимальное время недоступности	не более 7,2 часа
<b>Показатели качества обслуживания абонентов</b>	
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, процентов	не менее 99
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов	не менее 90
Коэффициент восстановления связи, процентов	не менее 95

*\*Указанные Параметры качества услуг передачи данных, показатели качества работы сети и обслуживания абонентов применяются в зоне ответственности оператора, т.е. от порта маршрутизатора вышестоящего провайдера, до порта Ethernet абонентского оборудования (модема, роутера, PON приставки и т.п.). В зону ответственности оператора не входит радиоканал между абонентским оборудованием (модем, роутер, PON приставка и т.п.) и абонентским устройством (компьютером, ноутбуком, смартфоном, планшетом, телевизором и т.п.).*

Расчетным периодом для применения параметров качества услуг является календарный месяц.

**Реквизиты оператора**

Общество с ограниченной ответственностью «Деловая сеть»  
 Юридический адрес: 220012, г. Минск, пр. Независимости, 86б, комн. 114а;  
 Почтовый адрес: 220004, г. Минск, ул. К.Цеткин, 51  
 УНП 101541870  
 ОКПО 37526719  
 р/счет BY58PJCB3012006190100000933 в  
 ЦБУ 113 ОАО «Приорбанк», г. Минск, ул. Комсомольская, 13  
 BIC PJCBVY2X